

Déclaration de protection des renseignements personnels relative aux services d'application

Dernière mise à jour : le 1^{er} mai 2018

La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous. La présente déclaration de protection des renseignements personnels décrit la façon dont nous, Compagnie General Motors du Canada (« **GM** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), recueillons, utilisons, communiquons et partageons des renseignements (**y compris l'emplacement de votre véhicule admissible équipé du système OnStar (votre « véhicule ») et la façon dont votre véhicule est utilisé**) lorsque vous téléchargez la présente application logicielle (l'« **application** ») sur votre téléphone cellulaire ou sur un autre dispositif relié à Internet (votre « **dispositif** ») et lorsque vous utilisez les services auxquels cette application vous permet d'accéder, ce qui pourrait comprendre des services vous permettant d'obtenir des renseignements de diagnostic de votre véhicule et sur son emplacement, de transmettre des commandes à votre véhicule, comme le verrouillage ou le déverrouillage des portières et le démarrage à distance, et de planifier des services auprès de fournisseurs de services tiers comme les services d'entretien chez le concessionnaire et l'assistance routière (les « **services d'application** »).

Vous avez la responsabilité d'obtenir le consentement de tous les utilisateurs de votre véhicule et de vous assurer qu'ils sont informés du fait que quiconque ayant accès aux services d'application au moyen de votre dispositif pourrait parvenir à accéder à des renseignements sur votre compte et sur votre véhicule. Vous devez également informer tout autre utilisateur de votre véhicule de la présente déclaration de protection des renseignements personnels.

D'autres personnes que vous qui ont accès aux services d'application associés à votre véhicule pourraient parvenir à visualiser les renseignements sur votre compte, les renseignements sur votre véhicule et les renseignements sur la conduite, dont l'emplacement de votre véhicule. Se reporter à la définition de ces termes dans l'énoncé de politique en matière de protection de la vie privée concernant les services pour véhicules connectés. L'énoncé de politique en matière de protection de la vie privée concernant les services pour véhicules connectés, qui est affiché au https://www.onstar.com/ca/fr/privacy_statement/, dans sa version complétée par la présente déclaration de protection des renseignements personnels relative aux services d'application, décrit nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels s'appliquant aux services d'application et à d'autres services pour véhicules connectés. Les termes clés non définis aux présentes sont définis dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar.

Renseignements recueillis

Lorsque vous installez l'application ou que vous utilisez les services d'application, nous recueillons les renseignements suivants :

- les renseignements sur le dispositif, tels que l'emplacement, le type et le système d'exploitation de votre dispositif, l'adresse IP, le numéro d'identification unique, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet et le numéro de téléphone;
- des renseignements sur votre utilisation de l'application, y compris le temps d'affichage à l'écran, le défilement, les actions et les sélections effectuées pour activer des fonctions et/ou pour naviguer autrement dans l'application, les réactions aux alertes ainsi que le suivi, la conclusion et/ou l'abandon d'achats au sein de l'application;
- les renseignements sur le compte, les renseignements sur le véhicule et les renseignements sur la conduite comme l'emplacement du véhicule et sa vitesse selon les données GPS;

- des renseignements sur vous obtenus auprès d'autres sources en ligne et hors ligne, dont des renseignements pouvant provenir de sources commerciales ou publiques.

Nous recueillons ces renseignements et les traitons comme il est décrit dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar.

Utilisation des renseignements sur vous

Nous utilisons les renseignements que nous recueillons comme il est décrit dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar. Par exemple, nous nous en servons aux fins suivantes :

- fournir les services d'application;
- communiquer avec vous au sujet de votre compte ou des services d'application;
- vous proposer des offres commerciales;
- améliorer et évaluer l'utilisation de vos produits et de vos services (dont l'application) et diagnostiquer un problème;
- effectuer de la recherche.

Restriction de la collecte de données sur l'emplacement et la vitesse

Vous pouvez choisir de restreindre notre accès aux données sur l'emplacement de votre dispositif et la collecte de ces données en désactivant cette option sur votre dispositif, le cas échéant.

Certains des services d'application nécessitent l'accès aux données sur l'emplacement et la vitesse de votre véhicule et la collecte de ces données. Nous recueillons ces données lorsque vous accédez aux services d'application ou que vous les utilisez, ou autrement conformément à ce qui est décrit dans l'énoncé de politique en matière de protection de la vie privée concernant les services pour véhicules connectés. Vous pouvez restreindre notre accès aux données sur l'emplacement et la vitesse de votre véhicule, ou sur l'emplacement de votre dispositif, et la collecte de ces données en n'utilisant pas les services d'application ni aucun autre service pour véhicules connectés nécessitant ces données.

Communication des renseignements

Nous communiquons les renseignements sur votre compte, sur le véhicule et sur la conduite (comme l'emplacement et la vitesse de votre véhicule) comme il est décrit dans l'énoncé de politique en matière de protection de la vie privée concernant les services pour véhicules connectés. Par exemple, nous partageons de l'information avec des tiers appropriés, dont des concessionnaires GM, lorsque vous utilisez l'application pour demander des services de tiers disponibles grâce à l'application, notamment pour des rendez-vous d'entretien chez le concessionnaire ou de l'assistance routière. Nous pourrions partager les données sur l'emplacement de votre dispositif de la même manière que celles sur l'emplacement et la vitesse de votre véhicule. Par exemple, nous pourrions communiquer l'emplacement de votre dispositif à :

- des fournisseurs de services indépendants travaillant pour nous;
- des fournisseurs de services routiers d'urgence;
- d'autres entités lorsque la loi le requiert;
- des entités auxquelles vous nous demandez de communiquer ces renseignements.

Nous pouvons également communiquer l'emplacement de votre dispositif lorsque cela est nécessaire pour vous fournir les services d'application; pour nous conformer à des obligations juridiques; pour protéger vos droits et assurer votre sécurité et en faire de même pour d'autres personnes; avec OnStar LLC, General Motors LLC, Compagnie General Motors du Canada et d'autres membres de notre

groupe aux fins de sécurité, notamment en ce qui concerne les produits, et aux fins décrites dans l'énoncé de politique en matière de protection de la vie privée concernant les services pour véhicules connectés.

Limites relatives aux communications commerciales et promotionnelles

Vous pouvez choisir de limiter les communications commerciales et promotionnelles que nous vous envoyons en communiquant avec nous au 1 800 4ONSTAR (1 888 466-7827) et en sélectionnant vos préférences de communication. En outre, nous vous indiquerons comment faire pour ne plus recevoir nos communications promotionnelles. Par exemple, nous offrons une option de désabonnement à la fin de tous les courriels commerciaux.

Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques afin de protéger vos renseignements et nous exigeons des fournisseurs de services indépendants qu'ils mettent en œuvre des mesures comparables afin de protéger vos renseignements contre la perte, l'utilisation inappropriée, l'accès non autorisé, la divulgation, la falsification, la destruction et le vol.

Modifications de la présente déclaration de protection des renseignements personnels

Nous nous réservons le droit de mettre à jour à l'occasion la présente déclaration de protection des renseignements personnels pour quelque raison que ce soit. Nous vous informerons de toute modification importante apportée à la présente déclaration de protection des renseignements personnels en affichant un avis sur le site www.onstar.ca, dans l'application ou sur votre dispositif, ou encore en vous envoyant un message par courriel ou par la poste.

Votre consentement au traitement et à la transmission des renseignements sur vous

Vous consentez à ce que les renseignements sur vous soient stockés et traités aux États-Unis ainsi que dans d'autres pays où nous exerçons des activités.

Accès

Si vous souhaitez accéder aux renseignements relatifs à votre compte ou en vérifier l'exactitude, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées fournies ci-dessous.

Communication avec OnStar

Pour des renseignements généraux sur les services d'application, veuillez visiter www.onstar.ca ou nous appeler au 1 800 4ONSTAR (1 888 466-7827). Si vous avez des questions au sujet de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, veuillez écrire au directeur de la protection des renseignements personnels d'OnStar à privacymanager@OnStar.com ou à P.O. Box 455, Station A, Windsor (Ontario) N9A 6L7 ou nous appeler au 1 877 299-1372.